

Cookiebeleid

Laatst bijgewerkt: 14 augustus 2026

ZorgSterk maakt op deze website gebruik van cookies en vergelijkbare technieken. In dit cookiebeleid leggen we uit wat cookies zijn, waarom we ze gebruiken, welke soorten cookies we kunnen plaatsen en hoe je jouw voorkeuren kunt beheren.

Wij vinden het belangrijk dat je weet wat er gebeurt wanneer je onze website bezoekt en dat je zelf controle houdt over het gebruik van cookies die niet noodzakelijk zijn voor het functioneren van de website.

1. Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine tekstbestanden die tijdens het bezoeken van een website op je computer, tablet, smartphone of ander apparaat kunnen worden opgeslagen.

Met behulp van cookies kan een website bijvoorbeeld onthouden welke instellingen je hebt gekozen, ervoor zorgen dat bepaalde onderdelen van de website goed functioneren of informatie verzamelen over hoe bezoekers de website gebruiken.

Naast cookies kunnen vergelijkbare technieken worden gebruikt, zoals scripts, pixels en lokale opslag in de browser. In dit cookiebeleid gebruiken we voor het gemak de verzamelterm **cookies**.

2. Waarom gebruikt ZorgSterk cookies?

ZorgSterk kan cookies gebruiken om:

- de website technisch goed te laten functioneren;
- de website veilig en gebruiksvriendelijk te houden;
- jouw cookievoorkeuren te onthouden;
- inzicht te krijgen in het gebruik van de website;
- te onderzoeken welke pagina's goed worden bezocht;
- technische problemen te signaleren;
- de website en dienstverlening verder te verbeteren;
- de effectiviteit van campagnes te meten;
- relevante marketing en communicatie mogelijk te maken, wanneer je daarvoor toestemming hebt gegeven.

Welke cookies daadwerkelijk worden geplaatst, hangt mede af van de keuzes die je maakt via onze cookiebanner.

3. Welke soorten cookies gebruiken we?

Noodzakelijke en functionele cookies

Noodzakelijke cookies zijn nodig om de website correct te laten functioneren. Zonder deze cookies kunnen bepaalde onderdelen of functies van de website mogelijk niet goed werken.

Functionele cookies kunnen bijvoorbeeld worden gebruikt om:

- je cookievoorkeuren te onthouden;
- formulieren correct te laten functioneren;
- beveiligingsinstellingen toe te passen;
- bepaalde websitefuncties beschikbaar te maken;
- technische instellingen tijdens je bezoek te onthouden.

Voor strikt noodzakelijke cookies vragen we geen afzonderlijke toestemming.

Analytische cookies

Met analytische cookies krijgen we inzicht in de manier waarop bezoekers onze website gebruiken.

We kunnen bijvoorbeeld inzicht krijgen in:

- het aantal bezoekers van de website;
- welke pagina's worden bezocht;
- hoe bezoekers door de website navigeren;
- via welke pagina een bezoeker de website binnenkomt;
- hoelang bepaalde pagina's worden bekeken;
- op welk type apparaat de website wordt gebruikt;
- of bepaalde formulieren of acties worden voltooid.

Deze informatie helpt ons om te begrijpen welke onderdelen van onze website goed werken en waar we verbeteringen kunnen aanbrengen.

Wanneer voor het gebruik van bepaalde analytische cookies toestemming noodzakelijk is, plaatsen we deze cookies pas nadat je daarvoor toestemming hebt gegeven.

Marketing- en trackingcookies

Marketingcookies kunnen worden gebruikt om inzicht te krijgen in de effectiviteit van onze marketingactiviteiten en advertenties.

Hiermee kan bijvoorbeeld worden gemeten of iemand na het bekijken of aanklikken van een advertentie onze website bezoekt of een bepaalde actie uitvoert.

Afhankelijk van de gebruikte diensten kunnen deze cookies ook worden gebruikt om een profiel op te bouwen van interesses en om advertenties beter af te stemmen op een gebruiker.

Marketing- en trackingcookies worden alleen geplaatst wanneer je daarvoor toestemming hebt gegeven.

4. Cookies van externe partijen

Op onze website kunnen diensten van externe partijen worden gebruikt. Deze partijen kunnen in sommige gevallen zelf cookies of vergelijkbare technieken plaatsen.

Dit kan bijvoorbeeld voorkomen bij:

- websitestatistieken;
- ingesloten video's;
- kaarten;
- sociale media;
- advertentie- en marketingdiensten;
- formulieren;
- beveiligingsdiensten;
- andere externe functionaliteiten die in de website zijn geïntegreerd.

Wanneer externe partijen via dergelijke technologieën persoonsgegevens verwerken, kunnen zij hiervoor hun eigen privacy- en cookievoorwaarden hanteren.

ZorgSterk heeft niet altijd volledige controle over wat externe partijen met de door hen verzamelde gegevens doen. We adviseren je daarom om, wanneer relevant, ook het privacy- en cookiebeleid van deze externe partijen te bekijken.

5. Toestemming voor cookies

Wanneer je onze website voor het eerst bezoekt, kan een cookiebanner worden weergegeven.

Via deze banner kun je aangeven welke cookies je wel of niet wilt toestaan.

Je kunt bijvoorbeeld kiezen voor:

- alle cookies accepteren;
- alleen noodzakelijke cookies toestaan;
- zelf je cookievoorkeuren instellen.

Cookies waarvoor toestemming nodig is, worden pas geactiveerd nadat je daarvoor toestemming hebt gegeven.

Je bent niet verplicht om toestemming te geven voor niet-noodzakelijke cookies om onze website te kunnen bezoeken.

6. Je toestemming wijzigen of intrekken

Heb je eerder toestemming gegeven voor bepaalde cookies? Dan kun je deze keuze later weer aanpassen.

Via de cookie-instellingen op onze website kun je jouw voorkeuren wijzigen of eerder gegeven toestemming intrekken.

Het intrekken van toestemming heeft geen gevolgen voor de rechtmatigheid van het gebruik van cookies voordat je jouw toestemming hebt ingetrokken.

Na het wijzigen van je voorkeuren kunnen bepaalde cookies die al op je apparaat zijn opgeslagen nog aanwezig zijn. Je kunt deze eventueel handmatig via je browser verwijderen.

7. Cookies verwijderen via je browser

Je kunt cookies ook zelf verwijderen of blokkeren via de instellingen van je internetbrowser.

De manier waarop dit werkt, verschilt per browser. Raadpleeg hiervoor de instellingen of helpfunctie van de browser die je gebruikt.

Houd er rekening mee dat het blokkeren van alle cookies ertoe kan leiden dat bepaalde onderdelen van onze website niet meer optimaal functioneren.

8. Bewaartermijnen

Cookies worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze worden gebruikt.

Sommige cookies worden alleen tijdens je bezoek aan de website gebruikt en verdwijnen wanneer je de browser afsluit. Andere cookies kunnen gedurende een langere periode op je apparaat blijven staan.

De exacte bewaartermijn verschilt per cookie en per externe dienst.

Waar mogelijk worden de specifieke cookies en bijbehorende bewaartermijnen weergegeven in de cookie-instellingen of het cookieoverzicht op onze website.

9. Persoonsgegevens en cookies

Bij het gebruik van bepaalde cookies kunnen persoonsgegevens worden verwerkt.

Denk bijvoorbeeld aan informatie over:

- je apparaat;
- browsergegevens;
- IP-adres;
- bezochte pagina's;
- klikgedrag;
- datum en tijd van een bezoek;
- technische gegevens over het gebruik van de website.

Wanneer dergelijke informatie als persoonsgegeven kan worden beschouwd, gaan wij hiermee zorgvuldig om en verwerken wij deze gegevens in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving.

Meer informatie over de manier waarop ZorgSterk met persoonsgegevens omgaat, vind je in onze **privacyverklaring**.

10. Doorgifte van gegevens

Sommige externe dienstverleners kunnen gegevens verwerken op servers buiten Nederland of buiten de Europese Economische Ruimte.

Wanneer bij het gebruik van cookies persoonsgegevens internationaal worden doorgegeven, moeten daarvoor passende waarborgen worden toegepast overeenkomstig de geldende privacywetgeving.

Welke partijen gegevens ontvangen, is afhankelijk van de diensten en cookies die op dat moment op de website worden gebruikt en van de keuzes die je in de cookiebanner hebt gemaakt.

11. Wijzigingen in dit cookiebeleid

Onze website, gebruikte technologieën en regelgeving kunnen veranderen. Daarom kan ZorgSterk dit cookiebeleid van tijd tot tijd aanpassen.

Wanneer we wijzigingen aanbrengen, publiceren we de nieuwe versie op deze pagina. Bovenaan deze pagina vermelden we wanneer het cookiebeleid voor het laatst is bijgewerkt.

We adviseren je om dit cookiebeleid af en toe opnieuw te bekijken.

Bij belangrijke wijzigingen kunnen we je opnieuw vragen om je cookievoorkeuren te bevestigen.

12. Vragen over cookies of privacy

Heb je vragen over het gebruik van cookies op deze website of over de manier waarop ZorgSterk met persoonsgegevens omgaat? Neem dan contact met ons op.

ZorgSterk

Website: www.zorgsterk.com

E-mail: info@zorgsterk.com

Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens verwijzen we je ook naar onze **privacyverklaring**.